



Általános Szerződési Feltételek

I. ÁSZF letöltése

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek pdf formában [ide kattintva](#) tölthető le

2. A szolgáltató adatai

Név: Bándó Babett

Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 130. II/3.

Nyilvántartási szám: 62528601

Adószám: 92192328-1-42

Telefon: +36 70 423 2001

E-mail: pszichologus@bandobabett.hu

Weboldal: <https://bandobabett.hu>

3. A szerződés tárgya

- 3.1. Jelen szerződés a Szolgáltató és a Kliens (a továbbiakban együttesen: Felek) között jön létre pszichológiai tanácsadás, mentálhigiénés támogatás vagy pszichoterápia (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére
- 3.2. A Szolgáltatás célja a Kliens lelki egészségének támogatása, személyes fejlődésének elősegítése, illetve pszichés nehézségeinek kezelése szakmai etikai kódexnek megfelelően
- 3.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges felsőfokú pszichológus végzettséggel és szakmai jogosultsággal

4. Igénybevétel és időpontfoglalás

- 4.1. Az időpontok egyéni megállapodás alapján, előre egyeztetett időpontban történnek
- 4.2. Az időpontfoglalás történhet telefonon, e-mailben vagy a weboldalon található űrlap segítségével. A szerződés az időpont visszaigazolásával jön létre
- 4.3. Egy alkalom időtartama: 50 perc

5. Fizetési feltételek

5.1. A díj fizetése történhet:

5.1.1. Készpénzben a helyszínen az alkalom előtt vagy után

5.1.2. Átutalással, amelynek legkésőbbi határideje a számla kiállításától számított 8 nap

5.2. A kiállított számlát a Szolgáltató elektronikusan bocsátja a Kliens részére

5.3. A díjakról kiállított számla alanyi adómentes egyéni vállalkozóként kerül kiállításra

6. Lemondás és meg nem jelenés szabályai

6.1. A Kliens az időpontot díjmentesen lemondhatja vagy módosíthatja az időpontot megelőzően legalább 48 órával

6.2. 48 órán belüli lemondás esetén az alkalom díjának 50%-a fizetendő

6.3. Amennyiben a Kliens 24 órán belül mondja le az időpontot, vagy nem jelenik meg a megbeszélte időpontban, úgy az alkalom teljes díját köteles megtéríteni a Szolgáltató részére

6.4. Indokolt esetben (pl. igazolt hirtelen fellépő betegség, vis maior) a Szolgáltató egyéni elbírálás alapján eltekinthet a díj fizetésétől

7. Titoktartás és adatvédelem

7.1. A Szolgáltató a Kliensre vonatkozó összes információt a Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatója** szerint kezeli

7.2. A titoktartás alól kivételt képeznek az alábbi esetek:

7.2.1. Ha a Kliens vagy mások élete, testi épsége közvetlen és súlyos veszélyben van

7.2.2. Ha törvényi kötelezettség írja elő az adatszolgáltatást (pl. hatósági megkeresés bírósági végzés alapján)

7.2.3. Ha a Kliens írásban felmenti a Szolgáltatót a titoktartás alól meghatározott személyek vagy intézmények felé

7.3. A Szolgáltatás során keletkezett dokumentációkat a Szolgáltató a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg

8. A szolgáltatás korlátai

- 8.1. A pszichológiai tanácsadás és terápia nem helyettesíti az orvosi diagnózist, a gyógyszeres kezelést vagy a pszichiátriai ellátást
- 8.2. Amennyiben a Kliens állapota szakorvosi (pszichiáter) beavatkozást igényel, a Szolgáltató javasolni fogja szakorvos felkeresését, és szükség esetén együttműködik a kezelőorvossal (a Kliens hozzájárulásával)
- 8.3. A Szolgáltató nem vállal garanciát a probléma megoldására, mivel a terápia eredményessége nagyban függ a Kliens együttműködésétől és egyéni helyzetétől

9. Panaszkezelés

- 9.1. A Kliens bármilyen, a szolgáltatással kapcsolatos panaszát írásban vagy szóban közölheti a Szolgáltatóval
- 9.2. A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol
- 9.3. Amennyiben a Felek nem tudnak megegyezni, a Kliens fordulhat a Magyar Pszichológiai Szakmai Szövetség Etikai Bizottságához vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Jelen ÁSZF 2026. szeptember 1. napján lép hatályba
- 10.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, amelyről a Klienseket honlapján vagy közvetlen értesítéssel tájékoztatja. A módosítás a közzététel időpontjában lép hatályba
- 10.3. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az egészségügyi törvények rendelkezései az irányadók